面向军队院校智库的图书馆文献情报服务转型研究

胡胜男 敬卿
国防科学技术大学 长沙 410073

摘要：[目的/意义]文献情报工作在军队院校智库建设中起着关键的作用。图书馆可以拓展文献情报服务功能，支持新型军队院校智库建设。**[方法/过程]**本文分析了军队院校图书馆进行服务转型的必要性，并对图书馆文献情报服务体系的构成进行了阐述。**[结果/结论]**结合图书馆的实践探索和经验，提出了面向军队院校智库需求的图书馆文献情报服务模式和服务转型策略。

关键词：军队院校智库;文献情报服务;智库研究;服务模式;服务转型
分类号：G251

1 引言

近年来，智库及其相关研究迎来了全球范围内的大发展，由各方面专家和研究人员组成的专门的研究咨询机构——智库，能够在决策前进行多角度的论证谋划和研究，从而提供决策方案和建议等智库产品，在国际竞争和政治决策中发挥着巨大的影响力。2017 年 1 月 25 日，美国宾夕法尼亚大学智库研究项目（Think Tanks and Civil Societies Program，TTCSP）研究编写的最具权威性的全球智库研究发展报告《全球智库报告 2016》（中文版）在北京发布。报告显示，中国拥有智库数量达 435 家，排名世界第二[1]。强国必强智库，强军也须强智库。军队院校智库是高校智库的一部分，也是中国特色新型智库的重要组成部分，为推动国防和军队建设发展提供了思想支持和智力支撑。

军队院校智库是以国家安全、军队建设、作战研究、政策法规、发展战略、规划计划、装备论证等为主要功能的专业咨询机构。军队院校智库包括国防大学、国防科技大学等军队院校中从事战略研究与决策咨询的有关机构，如国防大学建立的大型战略智库“中国国家安全问题研究中心”、国防科技大学建立的战略研究智库“国家安全与军事战略研究中心”以及“国际问题研究中心”等。目前，作为中国特色新型智库体系的重要组成部分，军队院校智库以此次军事改革为契机，迎来了发展的跃升期。从国内外著名智库的发展历史来看，文献情报工作在智库建设中起着关键作用，很多著名智库都设有专门的情报信息服务中心、专职的信息主管部门或者专题数据库。军队院校图书馆具有丰富的馆藏资源和优秀的

情报信息分析员，能够为军队院校智库建设提供文献情报服务。当前形势下，军队院校图书馆应当深入挖掘自身潜力，充分利用先进技术,拓展情报服务功能，面向智库开展全方位多角度的文献情报信息服务。

2 面向军队院校智库的图书馆文献情报服务转型的必要性分析

2.1 面向智库服务是军校图书馆实现基本职能的必然选择

现代大学图书馆的主要职能包括教育和信息服务。图书馆要建设全校的文献信息资源体系，为教学、科研和学科建设提供文献信息保障；发挥信息资源优势和专业服务优势，为社会服务[2]。随着信息技术的发展，现代信息环境发生了很大的改变，网络信息资源呈现易用性趋势，新兴信息服务商开始直接向信息用户提供检索、传递等服务，这些变化强烈地冲击着图书馆的文献情报服务工作，图书馆的传统服务工作逐渐失去吸引力。阮冈纳赞在“图书馆学五定律”中提出“图书馆是一个生长着的有机体”（A library is a growing organism）[3]。面对新型智库建设的带来的机遇,图书馆不能静观其变,而应该以改革的姿态,成为智库建设中极富活力和创造性的一部分,成为“一个生长着的有机体”。

从智库建设现状看，资金实力雄厚的智库一般会通过购买专业数据库，丰富本机构的信息源[4]。作为军队院校的文献情报中心，图书馆每年都会购买大量的专业数据库提供给校内外用户使用。军队院校智库只需要提出文献情报需求，图书馆就可以快捷地从各类型数据库中提取出相关的数据和知识，经过加工整理后提供给智库用户使用。即使智库用户需要的数据库特色鲜明，并不适用于广大师生，图书馆也可以与之建立合作关系，通过共享共建数据库，丰富彼此的情报信息资源，实现图书馆与智库用户之间的良性互动和互利共赢。

2.2 文献情报服务转型是军队院校智库对图书馆提出的要求

任何一个智库在开展研究工作的过程中，都需要大量的信息、数据和情报支撑。智库的发展改变了信息环境，也影响着智库用户的情报需求和行为。世界上一些著名智库的前身都是图书馆，如斯坦福大学的胡佛研究所，最初是一个战争资料图书馆，专门收集图书资料，目前拥有 9 个图书馆、160 万册藏书、6 万多个微缩影片文件、4300 类约 4000 万件档案和 25000 多种期刊，是世上最大的政治、经济和社会变化史料文献收藏地之一。国家图书馆凭借海量馆藏、高科技检索手段以及一批高素质专业人员，多次承担并圆满完成党和国家领导人、中央国

家机关、全国人大和政协委托的决策咨询任务。这说明智库的建设与图书馆的文献情报服务工作息息相关。军队院校智库服务于军队和国防建设，其建设目的是提升国家的软实力。在全媒体信息环境下，军队院校智库用户获取信息的途径十分便利，他们不再需要简单的信息来源，更多地是需要有机构能够对各类型资源进行分门别类的整理和整合，提供具有很强针对性和时效性的情报资源。这种形势下，军队院校图书馆更应依托资源优势与技术优势，主动在军队院校智库建设过程中实现文献情报功能拓展和服务转型。

3 图书馆面向军队院校智库开展文献情报服务的优势分析

图书馆面向军队院校智库开展文献情报服务拥有以下优势：丰富的文献情报资源、高素质的情报信息人才、高水平的情报信息服务[5] 。

3.1 丰富的文献情报资源

科学决策是建立在大量的情报基础之上的,而获取情报的主要载体是文献信息[6]。图书馆在搜集各类型文献情报资源方面具有绝对的优势和得天独厚的条件。随着国家加大对高等教育经费的投入，军队院校在图书馆的建设和管理上投入了大量的人力物力，图书馆得到了长足的发展。图书馆以特色馆藏为基础，注重收集与军队建设、武器装备、科技发展相关的公开文献和灰色文献，能够为军队院校智库用户提供各类文献情报资源。

3.2 高素质的情报信息服务团队

图书馆不仅在文献信息资源方面具有强大的优势，同时拥有高素质的情报信息服务团队。团队成员来自不同的学科专业，有些熟悉图书情报知识、有些具备很强的计算机能力和外语水平，有些熟练掌握文献检索技术和信息分析能力。从《高校图书馆发展蓝皮书 2015》可以看出，从整体上看，高校图书馆的人力资源结构，正在向高学历化、多学科化和专业化的方向发展[7]。军队院校图书馆历来重视人才队伍建设，已经形成了军队院校跨专业、多层次的复合型信息人才队伍[8]，并成长为军队院校图书馆事业中不可或缺的中坚力量，成为了面向军队院校智库服务的主力军。

3.3 高水平的情报信息服务

图书馆依靠自身人才优势，能够利用丰富的馆藏文献信息资源为军队院校智库项目提供情报信息服务。而图书馆能够参与到军队院校智库建设中最明显的优

势就是图书馆的信息服务部门所具有的情报信息分析职能。随着不断深化的知识情报服务以及飞速发展的信息技术，图书馆能够提供的特色情报服务内容还可以不断拓展，在转变收集情报信息的内容的同时，要拓展文献情报信息服务的模式，还可以将推广和评价军队院校智库研究成果纳入服务范畴[9]。

4 面向军队院校智库的图书馆文献情报服务模式

按照功能的差异，面向军队院校智库的图书馆文献情报服务模式可以分为以下三种：全面嵌入智库流程的文献情报服务模式中，图书馆主要功能是辅助智库开展工作，使智库服务成为图书馆文献情报服务的常态；面向智库的文献情报服务中心模式中，图书馆主要功能是中介平台，为智库用户与图书馆的之间提供交流渠道；军队院校图书馆智库模式中，图书馆是智库建设与服务的主体，最大化地体现了图书馆的文献情报服务功能。

4.1 全面嵌入智库流程的文献情报服务模式

作为文献情报信息的提供者与管理者，军队院校图书馆应尽可能地收集学校智库所需求的文献情报和数据，系统集成来自专业数据库、OA 仓储和网页平台的情报资源，并提供相关研究领域的专题资源，为智库用户提供嵌入式的文献情报服务。这种嵌入智库式的文献情报服务应嵌入智库项目研究的整个过程，包括文献情报服务的嵌入和文献情报人员的嵌入。从军队院校智库项目的调研、论证，到开展研究，形成决策，到最后研究成果的保存、宣传、推广、应用，图书馆都可以提供嵌入式服务。这种全程嵌入、广泛深入的文献情报服务是军队院校智库机构对未来图书馆所提出的要求。

文献情报工作嵌入智库项目研究的过程包括以下三个方面的内容，三者之间的关联如图 1 所示。

（1）对智库项目需要的各种信息资源的收集、整理。智库需要的信息资源原本是散布在数据库、网页等平台中，图书馆针对智库需求，有意识地收集整理和加工这些信息资源，可以节省智库机构大量的时间。

（2）对智库研究过程的融合。这种融合主要通过人员嵌入的方式来实现。文献情报工作者嵌入智库研究过程之中，可以全方位地了解智库项目的研究进展情况，帮助智库研究者拓展信息来源渠道，协助他们实现情报知识的提取，从而有效地发挥图书馆的作用。

（3）对智库成果的管理。现代信息社会对信息资源的共享和利用提出更强烈的要求，也为有效的收集信息资源提供了更为便利的条件。图书馆可以规范存储、在一定范围内有效利用智库成果，成为军队院校智库可靠的合作伙伴。

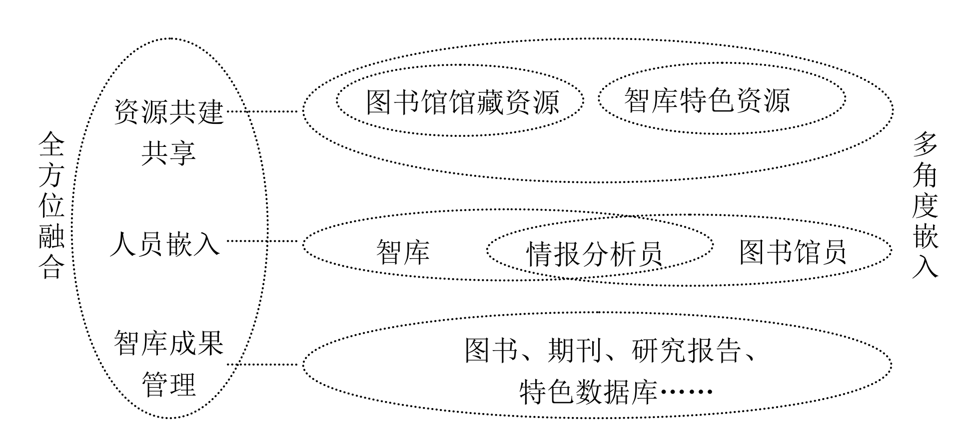


图 1 全面嵌入智库流程的文献情报服务模式

Figure 1 The information service mode fully embedded in the think tank process

4.2 面向智库的文献情报服务中心模式

泛在知识环境下，主动开展面向军队院校智库的文献情报信息服务正是图书馆适应环境变化的一种服务创新，也是对学科馆员制度的完善和深化。信息技术的不断成熟和发展为军队院校图书馆创建智库文献信息服务中心提供了技术保障。图书馆可以主动建立一个由文献情报服务团队、智库用户、信息资源等要素组成的一个动态集成服务平台，为智库用户与智库用户之间、智库用户与图书馆员、图书馆员与图书馆员之间的相互交流提供一个渠道。面向智库的文献情报服务中心模式如图 2 所示，其目的是为军队院校智库提供个性化、智能化的专业服务，实现文献情报资源的真正共享。

从图书馆的角度而言，这种面向智库服务的文献情报服务中心可以通过对智库项目的情报需求进行预测和分析，挖掘图书馆整合的相关资源和馆藏资源，制定相应的服务策略，并对智库用户反馈的意见进行归纳总结，对文献情报服务的结果进行评价；从智库角度而言，智库用户能够在线提出问题，由图书馆专业馆员提供在线解答服务，或者由信息专家根据提问进行意见反馈，最终形成适应军队院校智库发展的情报信息资源共享服务体系。

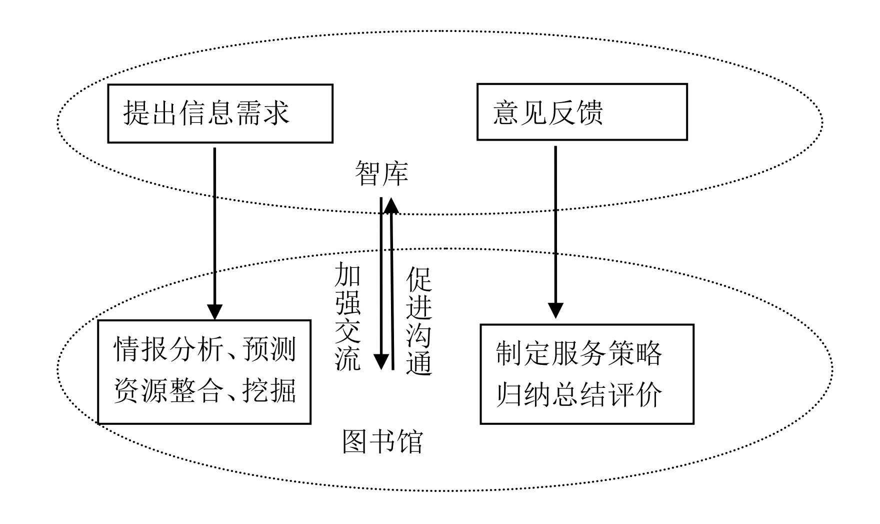


图 2 面向智库的文献情报服务中心模式

Figure 2 The mode of information service center for the think tank

4.3 军队院校图书馆智库模式

文献情报服务工作一直被公认是图书馆最具技术含量的服务项目。大力强化文献情报服务功能，提升情报工作水平，已经成为新时期提升军队院校图书馆地位的一个重要突破口。目前，一些大型图书馆和研究型图书馆已经通过有效支持政府部门和企事业单位的决策，展示了图书馆独特的信息收集能力和情报分析功能。军队院校图书馆也要加快推进图书馆服务转型和图书馆员角色升级，建设军队院校图书馆智库，面向军队院校管理层、科研机构甚至普通高校用户开展智库服务。对于军队院校图书馆智库模式，可以借鉴胡佛研究所的运作经验，在智库建设初期，针对某一个智库研究项目临时抽调文献情报服务部门骨干组成项目建设小组，这样在完成智库工作同时，还能兼顾其他业务工作[10]；当军队院校图书馆智库建设形成一定的影响力后，势必要成立专门的智库机构，构建稳定的组织架构，由具有情报分析特长和信息服务优势的图书馆智库团队完成对情报内容的收集、加工和推广。

5 面向军队院校智库需求的图书馆文献情报服务转型策略

当前图书馆界研究的热点之一就是转型，图书馆在立足基础服务的同时，要努力思考文献情报服务的转型策略。为更好地满足智库需求，实现服务转型，图书馆必须强化服务智库的意识，增强信息资源的实用价值，参与智库建设，拓展情报服务功能，树立品牌意识，实现智库影响力，努力成长为智库建设中不可或缺的部分。

5.1 分析信息需求，增强服务意识

军队院校新型智库除了开展基础理论研究，为军队科学决策提供坚实的理论支撑外，还应注重发挥学科门类齐全的优势，依托学校多学科专家的智力支持，围绕影响军队改革、发展的重大现实问题，开展多学科的综合研究，并提出具有针对性和可操作性的政策建议。

在新信息环境下，大部分智库都具有良好的知识储备功能，并且信息获取更为便利，在获取信息的类型、时效性等需求方面，智库的信息需求对军队院校图书馆提出了更高的要求。从资源类型来看，一般的信息服务侧重学术性（如图书、期刊的获取），而面向智库项目的情报服务则侧重时效性、准确性（如报纸、官方网站信息、产业数据等的获取）；从服务对象看，一般的信息服务面对广大师生读者，侧重对学术信息进行分析，而面向智库项目的情报服务侧重对政策发展、军队改革等现实问题进行分析；从服务的内容来看，一般的信息服务有代查代检、科技查新、专利信息等，而面向智库项目的情报服务则更倾向于获取来自多学科的综合信息；从服务人员来看，更注重情报分析人员的专业性、数据素养和网络服务能力[11]。

因此，图书馆必须转变思想观念，首先要从思想上高度重视文献情报服务转型的重要性，增强为智库建言决策的服务意识；其次要立足智库的信息需求，提高信息的针对性和时效性，再次，要通过对智库用户行为习惯的综合分析，了解其内在需求特征和规律，构建符合智库用户特色的情报服务模式。通过多方面综合转变，不仅能够让智库用户获取多样化的情报服务，更能提升军队院校图书馆的服务价值。

5.2 整合信息资源，增强实用价值

新时期，图书馆要发展就必须寻找突破口，充分发挥各馆的资源优势，完成服务转型，积极融入智库建设中，并顺应智库机构的需求进行资源重构。对不同载体、不同渠道的信息进行有序化优化整合，建设专题特色数据库，为军队院校智库提供战略性信息，增强信息资源的实用价值。以国防科技大学图书馆为例，图书馆搭建的学科服务平台能够通过系统自动整理收录学科相关机构的科研学者分散在不同数据库的学术成果数据，能够为科研用户的科研工作提供学科数据支持。此外还建设了科技文献整合平台、中外文发现系统等，通过整合全馆各类

数字资源,集成了各种在线服务手段来提供灵活多样的学科服务功能，能够为智库提供各种学科专业资源和文献情报服务。

军队院校图书馆健全的特色馆藏资源体系，能够为智库用户提供便利的信息获取途径。图书馆应该积极拓展获取信息的途径和渠道，充分利用灰色文献，借助新的信息技术整合开发新的智库型数据库，及时满足智库用户的个性化需求。此外，图书馆也可以与其它院校图书馆、其他的情报服务机构结成联盟，利用联盟机构的资源和人力满足智库建设的多样化需求。

5.3 参与智库建设，拓展服务功能

智库用户往往希望在需要的时候能及时获取信息资源，这就要求图书馆将各种信息资源、信息服务集成起来，实现信息需求、信息资源和信息服务的无缝对接，促进文献情报服务与智库需求的融合，让智库用户在无负担的情况下获取任何需要的信息资源。图书馆应积极参与军队院校智库工作或成立军队院校图书馆智库，通过与科研机构或智库组织的资源共享和信息交流，促进优秀智库产品的诞生。

军队院校图书馆情报服务功能的拓展包括：积极了解和掌握军事政策、前沿理论，对情报研究项目进展情况定期进行汇报讨论，汇集特色资源，形成特色智库数据库；通过对各种成果、科研信息的搜集、整合与挖掘，提供专业学科信息和咨询服务；嵌入智库研究中，协助各领域专家进行数据挖掘，形成专业的智库信息知识产品，为智库的发展提供信息技术支撑；开发智库项目，为军队院校发展和军队建设出谋划策。

5.4 加强服务宣传，扩大品牌效应

《全球智库报告 2016》显示，2016 年全球共有智库 6846 家，北美洲智库数量最多，拥有 1931 家；欧洲位列第二，拥有 1770 家；亚洲紧随其后，拥有 1262 家[12]。这些智库每年都要产生数以万计的研究成果，如图书、报告、论文、期刊等。对于军队院校智库的研究成果，图书馆要做好搜集、保存和宣传推广工作，尽量系统收集本校智库研究成果，形成特色数据库。

除了建设特色数据库外，图书馆的服务要得到智库机构的认可，就一定要树立的品牌意识，主动把握本校重点、优势学科的专业的脉搏，注意学科的发展动态，在条件许可下尽量参与智库的研究工作，为智库课题的完成提供最充分的信

息服务，获得智库影响力，扩大图书馆文献情报服务的品牌效应。

对于可以公开发布的智库成果，军队院校图书馆可以从以下三个方面进行努力：

第一，打造品牌出版物。在提供信息服务的同时，图书馆应集中精力关注军队院校智库机构的研究动向，对图书馆提供的信息服务形成期刊、报告等出版物，并在政策允许的范围内广为宣传，拓展智库影响的广度，形成图书馆的服务品牌[13]。

第二，利用媒体进行推广。移动互联网时代，图书馆要开展智库服务，可以利用军网、互联网、电视台、微信、微博等媒体对图书馆的工作进行宣传和推广，通过网络传播方式影响普通公众，以期产生更大的效应和品牌影响力，从而获得更多的政策支持和经费资助。

此外，还可以通过产品推介、学术交流、会议论坛等方式扩大智库影响力，在政策支持和条件允许的情况下，将智库成果转化应用。

当然需要注意的是，军队院校智库机构的很多研究成果、结论都是有密级的。从兰德公司中国军情报告信息源可以看出，中国的军事保密工作存在一定的薄弱环节[14]。为防止国外军事机构、智库等获取这些情报信息，图书馆一定要做好相关智库成果的保密工作。

6 结束语

在新型军队院校智库快速发展的关键时期，智库给图书馆情报服务带来了很大的影响力，图书馆应重新审视自身的地位和作用，积极探索具有针对性、实用性和时代性的特色服务，以进一步扩大和完善图书馆的服务功能，提升图书馆的影响力，提高图书馆资源的利用率，实现图书馆的文献情报服务转型，将图书馆打造成为军队院校智库的“智囊团”。

Research on the Transformation of Library Literature Information Service Oriented for the Military Academy Think Tank

Hu Shengnan　Jing Qing
National University of Defense Technology, Changsha 410073

Abstract: [Purpose/significance] The literature and information work plays a key role in the construction of the military academy think tank. The library can expand the literature information service function and support the construction of the military academy think tank. **[Method/process]** This paper analyzed the necessity of the service transformation of the military academy library, and expounded the composition of the library literature information service system. **[Result/conclusion]** Combined with the practice and experience of the library, this paper puts forward the library literature information service mode and service transformation strategy

oriented for the military academy think tank.

Keywords: the military academy think tank　literature information service　research on the think tank　service modes　service transformation

参考文献:

[1] 中国网. 全球智库报告 2016[EB/OL]. [2017-03-30]. http://www.china.com.cn/opinion/think/2017-01/25/content_40178687.htm.
[2] 教育部. 普通高等学校图书馆规程[EB/OL]. [2017-03-30]. http://www.moe.edu.cn/srcsite/A08/moe_736/s3886/201601/t20160120_228487.html.
[3] 阮冈纳赞.图书馆学五定律[M].北京:书目文献出版社,1988:308.
[4] 宋忠惠,郑军卫.支撑智库研究的信息源建设策略[J].智库理论与实践, 2016, 1(3): 65-72.
[5] 黄唯.发挥高校图书馆的智库功能推进本地企业发展[J].图书情报工作, 2011(S1): 147-149.
[6] 柯平,陆行素,曾伟忠.试论我国图书馆与其他信息机构优势互补协调发展[J].图书馆工作与研究,2009(6):12-16.
[7] 教育部高等学校图书情报工作指导委员会.高校图书馆发展蓝皮书 2015[M].北京:高等教育出版社,2016:11-25.
[8] 王丽文,刘春林,孙志.军队院校图书馆工作实践探索[M].北京:海潮出版社, 2009: 313-317.
[9] 张艳菊. 基于智库理念的图书馆转型创新发展研究[J].图书馆学刊,2016(3):14-17.
[10] 张明, 张莹, 李艳国.高校图书馆智库的组织架构及职能定位研究[J].图书馆工作与研究, 2016(4): 10-17.
[11] 张善杰,陈伟炯,陆亦恺等.面向产业智库需求的行业特色高校图书馆信息保障策略研究[J].图书馆建设,2016, 47(1):47-50.
[12] 上海社会科学院智库研究中心.2016 年中国智库报告[EB/OL]. [2017-03-30]. http://www.pjzgzk.org.cn/upload/file/20170315/20170315130433_923.pdf.
[13] 王凤满.我国高校图书馆智库型服务体系研究[J].图书情报工作,2015, 59(23):45-50.
[14] 齐欣,杨建林.美国智库对华军事研究的信息源分析[J],图书与情报,2014, 22(3): 116-120.